

①実習期間

令和3年8月17日～令和3年9月1日



②学生氏名

松本さん

③実習内容

- ・(公財)香川県国際交流協会の事業説明
- ・封筒へのラベル貼り作業
- ・外国語講座のアンケート集計結果の入力 (Word、Excel)
- ・掲示物の作成
- ・領収書の作成
- ・外国語講座受講生への延期連絡
- ・資料の校正チェック
- ・掲示物、ファイルの整理

④学び・気づき

私はこの実習を通して、アイパル香川の皆様は、常にお客様のことを第一に考え、細かい心配りをしていると感じました。例えば、簡単な事務作業ひとつをとっても受け取った方のことを考え、丁寧に仕事をするのを教えて下さいました。また、コロナウイルスの影響を受け、延期になった講座の連絡を受講生一人一人に電話で伝える気遣いにも感動しました。私も電話対応を経験させてもらい、お客様から「ご丁寧にありがとうございます」とおっしゃって頂けたときはすごく温かい気持ちになりました。

私はこのような細やかな心配りこそが、アイパル香川が日本人や外国人にとって安心できる場所となっている理由だと思います。

⑤今後に向けた抱負

アイパル香川では講座の後やイベントの後に必ずアンケートを取り、その意見をもとに様々な意見交換をし、新しいことに挑戦し続けていることを知りました。

私もこれから社会に出て働くうえで、少しでもお客様が安心した暮らしを送れるよう、多くの意見に耳を傾け、そして何事にもチャレンジしていく姿勢を忘れずに過ごしていきたいです。